

Hôpital NOTRE-DAME Hospital (Hearst)



2022-2023

RAPPORT ANNUEL

1405, rue Edward | Hearst, ON P0L 1N0

705-362-4291

www.ndh.on.ca

Table des matières

03

Mision, vision et valeurs

04

Rapport de la présidente du conseil d'administration et la directrice générale

05

Rapport du médecin-chef

06

Rapport de la présidente des auxiliaires

07

Membres de notre conseil d'administration

08

Statistiques annuelles

09

Résultats et actif net résumé

10

Situation financière résumée

11

Rapport de la Fondation de l'HNDH

12

Contactez-nous

À PROPOS DE NOUS

Collaborer à toujours faire progresser la qualité de nos services aux patients.

NOTRE VISION

Des soins de santé exceptionnels à votre porte.

NOS VALEURS

Écouter pour apprécier la diversité.
Apprendre par le dialogue et la réflexion.
Guider avec courage et transparence.
Accompagner nos patientes et patients avec empathie et gentillesse.

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LA DG



Notre hôpital travaille d'arrache-pied pour étirer le sous-financement chronique. Toute surcharge, reliée aux coûts de la gestion de covid-19 qui était subventionnée par le ministère jusqu'à l'été dernier, fait maintenant partie de nos coûts d'opération, l'embauche de personnel d'agence, l'inflation de coûts de nourriture, des médicaments, de matériaux et d'énergie, en plus des lois qui traitaient du gel des augmentations salariales pour le personnel minent la performance du système et la capacité d'innovation pour adresser le nombre grandissant de patients orphelins, comme avec notre programme d'hospitaliste.

HNDH n'anticipe pas d'amélioration à court terme. La privatisation des soins de santé est préoccupante. Pour l'HNDH, ces pressions se traduisent par un recours de 10 à 13 personnels d'agence pour qui l'hôpital paye les salaires, les déplacements et les accommodations. Les demandes de soins de santé vont grandissant dans la région reliée au vieillissement de la population. La pénurie de médecins de famille, le manque de personnel soignant et de soutien provenant de la région de Hearst, et le recours aux agences afin de maintenir la qualité des soins, coûtent très cher. De plus, le manque de ressources est un souci constant afin de réaliser nos projets d'améliorations de nos systèmes d'infrastructure, du système technologique et d'un virage vert.

Les patients sont moins tolérants et plusieurs incidents de violence exigent de repenser la configuration de nos façons de faire et la refonte de nos installations pour assurer la protection des personnes soignantes.

Toutes ces contraintes exigent de nouvelles solutions. L'hôpital se tourne vers le secteur privé pour du financement. L'implication communautaire est l'option primée pour le recrutement médical. La réduction de l'incertitude du financement de la part du gouvernement provincial est essentielle à la survie de notre hôpital et même du système de santé en Ontario.

L'invitation est lancée à la population de la région de s'intéresser aux pressions auxquelles font face notre hôpital et le système de santé. Voici comment les personnes de la région peuvent nous soutenir.

- Rester informé au sujet des défis auxquels fait face notre système de santé.
- Être compréhensif et tolérant envers les personnes soignantes qui sont au point de rupture.
- Devenir bénévole auprès de l'HNDH en participant au conseil d'administration, devenir ombudsman ou représentant de patients, ou encore auxiliaires.
- Susciter chez les jeunes des carrières en santé pour adresser nos besoins en ressources humaines.
- Faire du lobby auprès de nos députés provincial et fédéral.
- Participer aux efforts communautaires de recrutement de médecins et de personnel soignant.
- Être généreux en appuyant financièrement les activités des Auxiliaires de l'hôpital et de la Fondation de l'HNDH.

Votre hôpital ainsi que le système de santé ont besoin de vos appuis de multiples façons.

En toute fin, nous aimerions en notre nom et au nom du Conseil d'administration remercier toutes les personnes dévouées à la mission de l'HNDH, d'offrir des soins d'excellence près de chez nous. Le dévouement du personnel soignant, du personnel de soutien et de l'équipe administrative est remarquable et est sans doute notre meilleur atout pour rencontrer les défis de l'heure.

Joëlle Zorzetto
Présidente

Joëlle Zorzetto

Liza Fortier
Directrice Générale

Liza Fortier



RAPPORT DU MÉDECIN-CHEF

J'ai le plaisir de présenter le rapport annuel du chef du personnel médical de l'Hôpital Notre-Dame Hospital. Malgré les défis continus posés par la pandémie de la covid-19 et la grave pénurie de médecins locaux, notre hôpital a continué à fournir d'excellents soins à nos patients. Le personnel médical a continué à se consacrer à assurer la plus haute qualité de soins et à l'amélioration de l'état et de la satisfaction des patients.



Voici quelques-unes des principales réalisations du personnel médical au cours de l'année écoulée :

- Le maintien du fonctionnement de notre service de l'urgence malgré la pénurie de médecins et les difficultés occasionnelles à trouver des médecins suppléants. Cette réussite témoigne du travail acharné et du dévouement de notre personnel médical et de nos suppléants.
- Poursuivre le programme d'hospitaliste grâce au travail extraordinaire de nos médecins locaux et avec l'aide de médecins suppléants. Ce programme a permis d'améliorer les résultats pour les patients, de réduire la durée du séjour et de mieux gérer le roulement de patients dans notre hôpital, ce qui s'est avéré primordial pendant la pandémie.
- Contribuer à la formation médicale en accueillant un étudiant de troisième année en médecine et un résident en médecine familiale. Notre engagement en faveur de l'enseignement médical reflète notre engagement à l'avenir des soins de santé.
- Lancer une stratégie de recrutement pour s'attaquer à la pénurie de médecins. Notre coordinatrice du recrutement a travaillé sans relâche pour trouver suffisamment de médecins suppléants pour couvrir le service de l'urgence et le programme d'hospitaliste. En outre, nous avons réussi à recruter deux nouveaux médecins qui devraient commencer à pratiquer à l'automne 2023.

Malheureusement, notre plus grand défi reste la grave pénurie de médecins. La Dre Ranger a décidé de fermer son cabinet médical cette année et de retourner à Sudbury. Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans ses projets futurs.

J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier tous les membres du personnel médical pour leur dévouement et leur travail acharné au cours de l'année. Votre engagement envers nos patients et notre hôpital est grandement apprécié et je suis enchanté de continuer à travailler ensemble pour offrir les meilleurs soins possibles à notre communauté.

Sincèrement,

Dr Martin Papineau
Médecin-chef

RAPPORT DES AUXILIAIRES

En 2022-2023 les activités à la Boutique du cadeau de l'Auxiliaire ont repris. Nous avons 29 membres actifs qui ont contribué à un total de 1 573 heures à la Boutique du cadeau de l'hôpital.

Les fonds remis à l'hôpital au cours des années servent généralement à acheter de l'équipement pour les soins aux patients. Les auxiliaires sont fiers d'avoir remis 6 000 \$ envers une promesse de don de 100 000 \$ pour la tomodensitométrie (TDM/CT Scan).

La Boutique du cadeau qui est notre seule source de financement continue d'offrir une variété de produits grâce aux achats effectués par Ginette Cloutier-Larose et Jeanne-Mance Lacroix. Des bénévoles dévoués assurent l'ouverture de la Boutique. Il est à noter que les profits de la Boutique sont retournés à l'hôpital sous forme de dons.

Nous continuons d'offrir une bourse de 350 \$ à un ou une élève de l'École secondaire catholique de Hearst qui poursuit des études postsecondaires dans le domaine de la santé.

Nous remercions tous nos bénévoles, hommes et femmes, qui sont si dévoués et généreux de leur temps. Merci à tout le personnel pour votre collaboration si essentielle à notre travail de bénévolat. Aux membres du Conseil d'administration de l'Hôpital Notre-Dame Hospital, votre intérêt et votre soutien sont source de motivation pour nous.

Un grand merci à toutes ces personnes qui donnent sans compter!

Marielle Carbonneau

Marielle Carbonneau
Présidente

Comité exécutif de l'Auxiliaire de l'Hôpital Notre-Dame

Marielle Carbonneau, présidente
Marcelle Bray, vice-présidente
Claudine Locqueville, secrétaire
Nicole Caouette, trésorière

Ginette Cloutier Larose, boutique et services volontaires
Denise Séguin, recrutement des membres et bibliothèque
Marcelle Bray, relations publiques et photographies
Nicole Blier, visite des élèves de 1ère année, fêtes diverses



**"Les bénévoles
n'ont pas
nécessairement le
temps, ils ont
simplement le
cœur."**

- ELIZABETH ANDREW

RENCONTREZ NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Notre conseil d'administration est composé de bénévoles qui sont des professionnels de la région. Nous sommes reconnaissants pour leur temps et leurs efforts à assurer un environnement de travail solide et sécuritaire à l'Hôpital Notre-Dame Hospital.



Joëlle Zorzetto
PRÉSIDENTE



Louis Corbeil
VICE-PRÉSIDENT



Josée Dallaire
TRÉSORIÈRE



Daniel Grenier
MEMBRE



Nadia B. Alary
MEMBRE



Ruby Brunet
MEMBRE



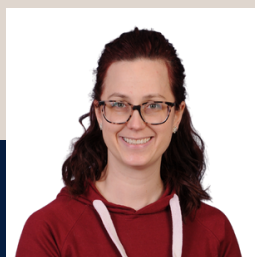
Josée Ringuette
MEMBRE



Isabelle C. Roy
MEMBRE



Liza Fortier
SECRÉTAIRE/DG



Dre Marjolaine T-Lemair
PRÉSIDENTE DU BUREAU
MÉDICAL



Dr Martin Papineau
MÉDECIN-CHEF

STATISTIQUES ANNUELLES

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Patients admis	608	565	480
Nombre de jours patients - soins actifs	4226	4988	6 076
Nombre de jours patients - soins chroniques et continus	6356	7431	7 652
Naissances	43	45	54
Procédures chirurgicales - patients internes	76	53	66
Procédures chirurgicales - patients externes	681	652	564
Nombre de visites aux services ambulatoires:			
Électrocardiogrammes	1848	1 707	1 329
Visualisation diagnostique * imagerie médicale	6876	6678	5446
Laboratoire	16 237	12 106	10 476
Nutrition clinique	175	329	229
Physiothérapie	3571	3 990	3 052
Thérapie respiratoire	904	774	840
Urgence	10 943	11 105	8 965
Nombre de visites - cliniques spécialistes	2768	3 559	3 042



RÉSULTATS ET ACTIF NET RÉSUMÉ

HÔPITAL NOTRE-DAME HOSPITAL (HEARST)

ÉTAT DES RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2023

	Budget (Non audité)	2023 Réel	2022 Réel
REVENUS			
Santé Ontario Nord	\$ 15,025,265	\$ 15,032,208	\$ 14,730,298
Santé Ontario Nord - financement ponctuel	809,534	2,272,503	1,806,934
Action Cancer Ontario	275,000	968,621	402,063
Amortissement du financement en capital reporté - équipement	273,900	284,711	283,025
Recouvrement de dépenses et divers	1,577,692	2,066,976	1,538,922
Reliés aux patients	694,300	732,605	665,490
Versement d'appoint et quote-part	515,000	200,575	408,172
	<u>19,170,691</u>	<u>21,558,199</u>	<u>19,834,904</u>
DÉPENSES			
Salaires	10,828,590	12,084,073	10,771,894
Rémunération du personnel médical	970,312	1,291,826	1,072,321
Avantages sociaux	2,995,061	2,650,272	2,925,013
Fournitures et autres dépenses	3,520,486	3,882,301	3,523,279
Médicaments, fournitures médicales et chirurgicales	1,019,856	1,859,450	1,237,807
Intérêts sur dette à long terme	8,467	8,466	10,612
Amortissement de l'équipement	665,893	630,438	629,992
CLFN - Vieillir chez soi	20,504	20,504	20,504
Amortissement de l'immeuble net	27,442	27,939	19,351
	<u>20,056,611</u>	<u>22,455,269</u>	<u>20,210,773</u>
EXCÉDENT DES DÉPENSES SUR LES REVENUS AVANT AUTRES PROGRAMMES	<u>(885,920)</u>	<u>(897,070)</u>	<u>(375,869)</u>
AUTRES PROGRAMMES			
Revenus	753,131	893,188	757,738
Dépenses	(753,131)	(893,188)	(757,738)
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
EXCÉDENT DES DÉPENSES SUR LES REVENUS	<u>\$ (885,920)</u>	<u>\$ (897,070)</u>	<u>\$ (375,869)</u>

SITUATION FINANCIÈRE RÉSUMÉE

HÔPITAL NOTRE-DAME HOSPITAL (HEARST)

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE RÉSUMÉ

31 MARS 2023

	2023	2022
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	\$ 859,438	\$ 4,856,254
Investissement à court terme	226,539	685,382
Comptes à recevoir	1,870,239	1,479,292
Stocks	385,720	308,406
Frais payés d'avance	267,457	226,817
	<u>3,609,393</u>	<u>7,556,151</u>
NOTES À RECEVOIR	42,336	95,036
INVESTISSEMENTS	949,892	464,235
IMMOBILISATIONS	9,847,908	10,442,596
PROJETS EN COURS	4,627,428	607,969
	<u>\$ 19,076,957</u>	<u>\$ 19,165,987</u>
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Comptes à payer et frais courus	\$ 3,907,513	\$ 2,887,070
Revenus reportés	532,769	549,785
Portion courante de la dette à long terme	46,300	44,000
	<u>4,486,582</u>	<u>3,480,855</u>
SUBVENTIONS ET CONTRIBUTIONS REPORTÉES	1,314,903	837,585
OBLIGATIONS LIÉES À LA MISE HORS SERVICE D'IMMOBILISATIONS	343,558	-
CONTRIBUTIONS EN CAPITAL REPORTÉES	7,045,772	7,777,436
DETTE À LONG TERME	98,971	145,353
AVANTAGES SOCIAUX FUTURS À PAYER	2,387,044	2,369,892
	<u>15,676,830</u>	<u>14,611,121</u>
ACTIF NET		
INVESTI EN IMMOBILISATIONS NON AFFECTÉ	2,313,307	2,475,807
	<u>1,086,820</u>	<u>2,079,059</u>
	<u>3,400,127</u>	<u>4,554,866</u>
	<u>\$ 19,076,957</u>	<u>\$ 19,165,987</u>

ÉVENTUALITÉS (Note 2)

ENGAGEMENTS ET OBLIGATIONS CONTRACTUELLES (Note 3)



FOUNDATION DE L'HÔPITAL

NOTRE PROMESSE

La fondation recueille et gère les fonds reçus afin de soutenir l'Hôpital Notre-Dame de Hearst Hospital qui cherche à offrir à la population actuelle et à celle de demain, un service de santé par excellence.

L'année débute en beauté avec le tirage de la fête des Mères! Ce tirage fut entièrement commandité par M. Claude Villeneuve. Grâce aux efforts de Sabrina, Ginette et leur équipe de bénévoles, tous les billets ont été vendus et la fondation a fait un profit de 25 000 \$.



*Premier tirage :
500 \$ en argent comptant
Deuxième tirage :
panier-cadeau de 4 500 \$*

OBJECTIF 5 600 000 \$



DU RÊVE À LA RÉALITÉ

Juin marque le début de la construction du projet d'agrandissement de l'Hôpital Notre-Dame. À cause des augmentations majeures aux coûts de matériaux construction, le projet d'agrandissement passe de 3 299 900 \$ à 5 600 000 \$.



AMASSÉ
1 900 000 \$

Le tirage d'un côté à côté Polaris fut lancé en novembre. Nos généreux partenaires, P&L Sales et le Tournoi des 2 glaces, nous ont permis de faire un profit de 43 905 \$.



*Félicitations à nos gagnants!
Guy & Cathy Levesque*

RADIOTHON 2022

Le radiothon Community Cares a eu lieu le 9 décembre 2022. L'activité fut un grand succès encore cette année! En douze heures, un total de 23 482 \$ fut ammassé!



Les dons en mémoire et les dons envers les soins palliatifs nous ont permis de faire l'achat de deux nouveaux fauteuils pour la chambre de soins palliatifs Rotary.

*Donner, ce n'est pas
seulement faire un
don. Il s'agit de faire
une différence."*

- Kathy Calvin



MERCI À LA FONDATION DE LA CAISSE ALLIANCE!

En mars dernier, nous avons reçu le don de 30 000 \$ qui avait été promis lors du Radiothon Community Cares 2021!

La réception du nouveau centre de physiothérapie portera le nom:
Fondation de la Caisse Alliance.



Participez à la

CONVERSATION SOCIALE

Aimez et suivez la plateforme sociale de l'Hôpital Notre-Dame Hospital et restez branchés. Nous serons heureux de vous informer sur les activités de l'hôpital.

**POUR TOUTE DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS,
CONTACTEZ-NOUS.**



705-362-4291



info@ndh.on.ca



www.ndh.on.ca



1405, rue Edward, Hearst ON



Suivez-nous